

当院における待ち時間と予約制「ではない」ことについて

従来、診療をお待ちの方より「待ち時間が長い」とのご意見を頂いております。

当院は開院以来、一般耳鼻咽喉科診療に加え、対応する医師の少ない「めまい・耳鳴・難聴」に力を入れて診療してまいりましたが、お陰様でこの分野については、遠方から「他で診療を受けても治らない」として受診される方、近隣の脳神経外科内科・救急科からの紹介で受診される方が極めて多くなっております。このような方の診療は必然的に時間がかかり、複雑な診療内容の方であればお一人に30分以上かかることもあります。

現在 平均して1時間に10名、お1人平均6分 の時間を頂戴しておりますが、

これを短縮することは診療の質の低下に直結しますので、このペースを基に

- ・午前中は最大で50名限定（14時まで）
- ・午後は基本的に人数限定は設けず、受診された方全員 を拝見しております
（ただし、待ち人数が極端に多く、受付の時点で診療の順番が来るのが21時以降になる見通しの場合は、後日の受診をお願いすることもあります）

また、現在、当院では「予約制」は取り入れておりません。

耳鼻咽喉科は、一般的な内科などに比べて診療の流れに「出入りが多い」科で、定期的な通院の方の他に、「急に具合が悪くなって急に受診する」方が極めて多く、このような方をお断りすることなく全員来院順に拝見するため、もともとの診療のペースに乱れ・遅れが出やすい傾向にあります。

従って、一般的な「時間を約束する」予約制は、「予約をしてもその時間通りに診療できない」ことから、現在当院では行っておりません。

また、「予約制」であれば「予約が取れなければ受診できない」ということになり、（当院にも「近隣の耳鼻科に通院していたが予約が取れないのでこちらに来た」という方が多数おいでになります）このような事を避ける意味でも、今後も予約制を取り入れる予定は立っておりません。

代わりに、来院しての待ち時間を短縮するために、受診当日にWEB上で受診受付をできるシステムを採用しております。これは予約ではなく「受診枠の確保ができるもの」とお考え頂けると判りやすいと思います。受診の折に医師から「次はいつに受診」という指示がありますので、その日の受付時間内にWEBで順番受付をして頂ければ、その順番枠に当日急な受診でいらした方の枠も加えて、全員のバランスを加味した順番で拝見しております。